



SOL·LICITUD D'ARBITRATGE DE CONSUM

Núm.: _____ / _____

Codi DIR3: A04026920

Codi SIA: 207983

PERSONA CONSUMIDORA

Nom i llinatges/*Nombre y apellidos*: _____ DNI/CIF/NIE/Pass.: _____
 Adreça/*Domicilio*: _____ Núm: _____ Pis/*Piso*: _____ Pta.: _____
 Esc.: _____ Bloc/*Bloque*: _____ Localitat/*Localidad*: _____ Província/*Provincia*: _____ Illa/*Isla*: _____ CP: _____
 Tel.: _____ Fax: _____ Adreça electrònica/*correo electrónico*: _____
 Autoritz la Conselleria de Salut per fer les notificacions relatives a aquest procediment a través del correu electrònic.
Autorizo a la Consejería de Salud para que realice las notificaciones relativas a este procedimiento mediante el correo electrónico.

EMPRESA

Empresa: _____ Nom Comercial/*Nombre Comercial*: _____ CIF: _____
 Adreça/*Domicilio*: _____ Núm: _____ Pis/*Piso*: _____ Pta.: _____
 Esc.: _____ Bloc/*Bloque*: _____ Localitat/*Localidad*: _____ Província/*Provincia*: _____ Illa/*Isla*: _____ CP: _____
 Tel.: _____ Fax: _____ Adreça electrònica/*correo electrónico*: _____
 Web: _____

D'acord amb l'article 58 del Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries, i l'article 34 del Reial decret 231/2008, de 15 de febrer, que regula el Sistema Arbitral de Consum, sotmet a la decisió arbitral que preveuen aquests preceptes la qüestió litigiosa següent: / *Conforme al artículo 58 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, y el artículo 34 del Real Decreto 231/2008, de 15 de febrero, que regula el Sistema Arbitral de Consumo, somete a la decisión arbitral que prevén dichos preceptos la siguiente cuestión litigiosa:*

DESCRIPCIÓ DELS FETS QUE MOTIVEN LA RECLAMACIÓ / DESCRIPCIÓN DE HECHOS QUE MOTIVAN LA RECLAMACIÓN:

Empty box for the description of the facts that motivate the claim.

SOL·LICIT / SOLICITO:

Que s'admeti a tràmit aquesta sol·licitud d'arbitratge i que l'òrgan arbitral designat per resoldre aquesta controvèrsia estimi les pretensions següents: / *Que se admita a trámite la presente solicitud de arbitraje y que el órgano arbitral designado para resolver esta controversia estime las siguientes pretensiones:*

PRETENSIONS / PRETENSIONES:

Manifest que no he interposat cap altra sol·licitud d'arbitratge pel mateix assumpte ni ho faré i assumesc el compromís d'acomplir el laude arbitral. / *Manifiesto que no he interpuesto otra solicitud de arbitraje por el mismo asunto ni lo haré, y asumo el compromiso de cumplir el laudo arbitral.*

DOCUMENTS I PROVES ADJUNTS / DOCUMENTOS Y PRUEBAS ADJUNTOS:

, de

[Signatura]

Informació sobre protecció de dades personals

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa del tractament de les dades personals que conté aquest formulari. Finalitat del tractament i base jurídica: tramitació del procediment administratiu Reclamacions i denúncies de Consum d'acord amb el que preveuen la Llei 7/2014, de 23 de juliol, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears i el Decret 46/2009 de 10 de juliol, sobre els fulls de reclamació o de denúncia en matèria de consum.

Responsable del tractament: Direcció General de Prestacions, Farmàcia i Consum.

Destinatari de les dades personals: no se cediran les dades personals a tercers, tret que hi hagi obligació legal o interès legítim d'acord amb el RGPD.

Termini de conservació de les dades personals: serà d'aplicació el previst a la normativa d'arxius i documentació.

Existència de decisions automatitzades: no n'hi ha

Transferències de dades a tercers països: les dades no es transferiran a tercers països.

Exercici de drets i reclamacions: la persona afectada pel tractament de dades personals pot exercir els seus drets d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, de portabilitat, d'oposició i de no inclusió en tractaments automatitzats (i, fins i tot, de retirar el consentiment, si és el cas, en els termes que estableix el RGPD) davant el responsable del tractament esmentat abans, mitjançant el procediment «Sol·licitud d'exercici de drets en matèria de protecció de dades personals», previst en la seu electrònica de la CAIB (seu electrònica).

Amb posterioritat a la resposta del responsable o al fet que no hi hagi resposta en el termini d'un mes, pot presentar la «Reclamació de tutela de drets» davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).

Delegació de Protecció de Dades: la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la CAIB té la seu a la Conselleria de Presidència, Cultura i Igualtat (passeig de Sagrera, 2, 07012 Palma).

Adreça electrònica de contacte: protecciondades@dpd.caib.es.

Información sobre protección de datos personales

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la legislación vigente en materia de protección de datos, se informa del tratamiento de los datos personales que contiene este formulario. Finalidad del tratamiento y base jurídica: tramitación del procedimiento administrativo Reclamaciones y denuncias de Consumo de acuerdo con el que prevén la Ley 7/2014, de 23 de julio, de protección de las personas consumidoras y usuarias de las Islas Baleares y el Decreto 46/2009 de 10 de julio, sobre las hojas de reclamación o de denuncia en materia de consumo.

Responsable del tratamiento: Dirección General de Prestaciones, Farmacia y Consumo.

Destinatarios de los datos personales: no se cedrán los datos personales a terceros, salvo que haya obligación legal o interés legítimo de acuerdo con el RGPD.

Plazo de conservación de los datos personales: será de aplicación lo previsto en la normativa de archivos y documentación.

Existencia de decisiones automatizadas: no hay.

Transferencias de datos a terceros países: los datos no se transferirán a terceros países.

Ejercicio de derechos y reclamaciones: la persona afectada por el tratamiento de datos personales puede ejercer sus derechos de información, de acceso, de rectificaci3n, de supresi3n, de limitaci3n, de portabilidad, de oposici3n, de oposici3n y de no inclusi3n en tratamientos automatizados, (y, hasta incluso, de retirar el consentimiento, si es el caso, en los t3rminos que establece el RGPD) delante de el responsable del tratamiento antes nombrado, mediante procedimiento «Solicitud de ejercicios de derechos en materia de protecci3n de datos personales», previsto en la sede electr3nica de la CAIB (sede electr3nica).

Con posterioridad a la respuesta del responsable o al hecho de que no haya respuesta en el plazo de un mes, puede presentar la «Reclamaci3n de tutela de derechos» delante la Agencia Espa3ola de protecci3n de datos (AEPD).

Delegaci3n de Protecci3n de Datos: la Delegaci3n de Protecci3n de Datos de la Administraci3n de la CAIB tiene su sede en la Consejeri3 de Presidencia, Cultura e Igualdad (paseo de Sagrera, 2, 07012 Palma).

Direcci3n electr3nica de contacto: protecciondades@dpd.caib.es.