

LLOGUER DE VEHICLES

Abans de llogar un vehicle és convenient que compareu les ofertes dels diferents establiments, les condicions del contracte, i el lloc i els horaris de l'oficina per a la recollida i la devolució del vehicle.

El preu del lloguer pot incloure conceptes com impostos, preu del lloguer per dia o quilòmetres recorreguts, quilometratge limitat o il·limitat, el preu per cost de combustible (en el cas que el cotxe s'hagi lliurat amb el dipòsit ple i es torni en altres condicions), el tipus d'assegurança del vehicle (pot ser que inclogui franquícies), el lloc de lliurament (si és a l'aeroport o en un lloc diferent de la recollida pot haver-hi unes taxes determinades), els accessoris del vehicle, etc. Assegureu-vos que tot està inclòs en el preu.

Algunes empreses poden exigir uns requisits per contractar els seus serveis, com tenir una antiguitat determinada en el permís de conducció, haver complert una edat mínima (21, 23 o 25 anys) o disposar de targeta de crèdit. Llegiu atentament les condicions en reservar-hi el vehicle.

Si feis la reserva per internet, consultau les condicions de l'empresa respecte del contracte de lloguer i la cancel·lació d'aquest, ja que varia d'una empresa a l'altra.

El contracte ha de formalitzar-se per escrit i hi han de figurar les dades de l'empresa i del consumidor, el termini pel qual es lloga el vehicle, la matrícula del vehicle arrendat i el preu, com també qualsevol càrrega o complement addicional. Llegiu detingudament el contracte i duis-lo sempre al vehicle.

Informau-vos de la política de combustible de l'empresa, ja que el dipòsit s'haurà de tornar ple o buit, pagant el combustible el consumidor, segons les condicions de l'empresa.

Revisau el vehicle en el moment de la recollida, ja que si té algun desperfecte l'empresa ha de fer-ho constar al contracte de lloguer. Retornau el vehicle en horari d'oficina perquè l'empresa en pugui verificar l'estat davant vostre. Si teniu un accident, contactau amb l'empresa al més aviat possible. En cas de conflicte, sol·licitau un full de reclamacions. Podeu dirigir-vos a:

- Oficina Municipal d'Informació al Consum de l'Ajuntament de Palma si es tracta d'un consumidor empadronat al municipi de Palma.
- Junta Arbitral del Transport, al c. d'Eusebi Estada, 28. 07004 Palma. Tel. 971177000, transportssancions@dgmobil.caib.es, <http://transport.caib.es>

NORMATIVA

Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'ordenació de transports terrestres.

Reial decret 1211/1990, de 28 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei d'ordenació de transports terrestres.