

GAS

La persona consumidora pot optar entre contractar la tarifa d'últim recurs o contractar en el lliure mercat. Poden contractar la tarifa d'últim recurs fixada per l'Administració els consumidors amb un consum anual inferior o igual a 50.000kWh.

Si contractau en el mercat lliure revisau les condicions del contracte, com durada, pròrroga, preavis de baixa, canvi de tarifa... Als contractes realitzats a distància, la comercialitzadora ha d'enviar la justificació documental de la contractació. El consumidor té un termini de 14 dies naturals per a desistir del contracte.

L'empresa pot suspendre el subministrament per causes de força major, quan sigui imprescindible per al manteniment, la seguretat o la reparació de les instal·lacions o la millora del servei.

També es pot suspendre el subministrament per impagament quan han transcorregut dos mesos des que es requereixi el pagament al consumidor de manera fefaent i no s'hagi fet efectiu. Una vegada que es fa el pagament s'ha de restablir el servei en 48 hores, tret que hagin transcorregut dos mesos des de la suspensió, la qual cosa suposa la rescissió del contracte. Les despeses de reconexió, quan el tall està justificat i és imputable al consumidor, són per compte d'aquest, que ha d'abonar una quantitat equivalent al doble dels drets de connexió.

L'empresa distribuïdora ha de realitzar cada 5 anys una inspecció de les instal·lacions, que ha de ser comunicada al consumidor amb tres mesos d'antelació. El consumidor pot optar entre fer-la amb el distribuïdor o amb una altra empresa autoritzada. El distribuïdor ha de comunicar la data de la inspecció amb 5 dies d'antelació i el cost d'aquesta s'ha d'abonar a la següent factura.

En el cas del gas butà és l'usuari qui ha de contractar amb una empresa instal·ladora de gas habilitada la revisió periòdica de les seves instal·lacions cada 5 anys. El cost de la revisió, l'abona l'usuari.

Podeu consultar el llistat d'empreses instal·ladores de gas habilitades al web de la Direcció General d'Energia i Canvi Climàtic, c. del Calçat, 2 (polígon de Son Valentí), Palma, tel. 971 17 77 06, <http://energia.caib.es>

NORMATIVA

Llei 34/1998, de 7 d'octubre, del sector d'hidrocarburs.

Reial decret 1434/2002, de 27 de desembre, sobre activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions de gas natural.

Reial decret 984/2015, de 30 d'octubre, pel qual es regula el mercat organitzat de gas i l'accés de tercers a les instal·lacions del sistema de gas natural.